

## Reklamační formulář/řád

Reklamované zboží prosím odešlete **pouze Českou poštou** na adresu Bc. Lucie Dohnalová, nábřeží Míru 1055/82, Český Těšín, 73701 (stejným způsobem jako bylo doručeno na dálku) Abychom byli schopni zásilku identifikovat, nesmíte zapomenout přibalit také kopii faktury objednávky popřípadě její rekapitulaci a reklamační formulář, ve kterém uvedete detailní popis závady reklamovaného zboží, aby se nám vada projevila při kontrole.

**Odpovědnost za reklamaci na produkty v rámci záruky 24 měsíců od převzetí přepravní společností.**

### Provozovatel:

Bc. Lucie Dohnalová  
IČ: 88230996  
nábřeží Míru 1055/82, Český Těšín, 73701  
Kontaktní email: info@hrackydoris.cz  
V sídle firmy není možné osobní předání!

### Kupující:

Jméno a Příjmení / Název firmy: .....  
Adresa: .....  
Telefonický kontakt: .....  
Email: .....  
Číslo objednávky: .....  
Prostřednictvím e-shopu: www.hrackydoris.cz

Věc: REKLAMACE

Název reklamovaného výrobku: .....  
Počet: .....  
Datum obdržení výrobku nebo datum objednávky: .....

Důvod reklamace:

(popis vady či stavu poškození- prosíme o podrobné popsání, aby se vada projevila při ohledání a řešení reklamace)

.....  
.....  
.....  
.....

Produkty zjevně užívané a poškozené nemusí být uznány a společně s náklady na vrácení bude odesláno zpět. Například (prasklé části plastové z přetížení, zašpinění, nedostatečná údržba, opotřebení, zlomení částí apod.). Slouží pro reklamování zakoupeného produktu, který není zjevně poškozen nevhodným užíváním nebo vlastním zničením.

Můžete nám také dát vědět i na email info@hrackydoris.cz o odeslání reklamace nebo její dotaz k reklamaci popřípadě fotografie apod.

Reklamaci společně s produktem, kopií dokladu nebo objednávky a formulářem odeslat na adresu sídla v přesném znění:

**Bc. Lucie Dohnalová, nábřeží Míru 1055/82, Český Těšín, 737 01**

„prostřednictvím výhradně České pošty,„

Vyřízení reklamace je v zákonné lhůtě 30 dnů. Po reklamování v součinnosti s výrobcem odešleme výrobek zpět na adresu:

**Adresa pro vrácení zboží z reklamace** (vypsat pokud je odlišná než adresa v uvedené objednávce – Kupující)

Jméno a Příjmení / Název firmy: .....  
Adresa: .....  
Telefonický kontakt: .....  
Email: .....

V případě uznané reklamace budou náklady na doručení reklamace spotřebiteli vráceny, potřebujeme k tomu, ale Vaši kopii dokladu o zaplacení od České pošty, které si uchovejte pro prokázání ceny.

Prohlašuji, že jsem se seznámil s reklamačním formulářem/řádem a svým podpisem stvrzuji pravdivost vyplněných údajů.

V ..... dne .....

podpis: